

《助听器验配服务规范》

团体标准编制说明

一、目的和意义

我国听障人口众多，助听器验配是解决听力障碍的主要补偿手段。通过专业的助听器验配，80%以上能获得良好改善。

目前，我国助听器验配服务呈现多样化趋势，机构、医院及私营业主各自在不同的环境中提供验配服务，服务质量差距较大。助听器验配服务质量依赖于职业技能、标准测试环境、专业设备及科学的工作流程等。做好助听器选配工作，需要具备相关的硬件条件和训练有素的专业技术人员，并按照科学的选配程序进行操作，即需要专业的助听器验配服务才能达到预期的效果。因此，设立《规范》，遵循统一的技术和服务模式，为从事助听器验配工作的机构和人员提供基本服务规范，为机构、社区开展助听器适配服务提供指导性意见，为从事助听器验配工作的专业技术人员提供工作依据，保护听障者和验配人员的双方利益。以期进一步规范全国范围助听器验配工作的标准化、规范化，增强服务机构的专业性。

二、任务来源

《助听器验配服务规范》在中国残疾人康复协会2021年第一批团体标准制定计划中列入团体标准制定计划，项目编号为CARD202110。本项目由中国残疾人康复协会归口，计划于2022年6月完成。

三、主要工作过程

主要起草单位接受任务后，编制组成员对本部分的内容及编写工

作进行了认真地讨论研究，组织相关领域专家收集国内外资料、走访基层了解需求和现状，并制定出计划进度及人员分工。首先，于 2021 年 1 月完成本部分的工作组讨论稿，经过领域专家给出修改建议，2021 年 4 月形成《助听器验配服务规范》团体标准草案稿。根据立项审查专家意见和标准化专家意见进行修改完善，最终主编单位于 2021 年 7 月完成了本部分的征求意见稿。

本项目主要起草单位为中国听力语言康复研究中心、解放军总医院耳鼻咽喉头颈外科医学部国家耳鼻咽喉疾病临床医学研究中心。

接到编制任务后，经起草单位协商成立了编制组，由主要起草人于丽玫、梁巍等负责本部分的编制工作，于 2021 年 1 月完成本部分的工作组讨论稿，冀飞等对讨论稿进行了文字修改，主要起草单位联合起草组单位进行讨论，2021 年 4 月形成《助听器验配服务规范》团体标准草案。立项审查专家委员会多位专家审查并提出修改建议。接到反馈意见后，编制组成员反复研读专家意见和相关标准、文献，根据立项审查专家意见和标准化专家意见进行修改完善，采纳专家意见进行修改，最终主编单位于 2021 年 7 月完成了本部分的征求意见稿。

四、主要条款、技术指标的说明

本文件为新起草标注。本文件按 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

文件中的服务原则、服务流程、服务内容、服务质量及服务支持等，借鉴 ISO 2020 年发布的最新助听器验配标准 ISO 21388-2020《助听器验配管理》中规定的助听器验配服务的原则、流程、内容、质量和应具备的条件等国际共识的原则内容，并结合我国国情完善。

本文件为助听器验配管理提供一个总框架，包括验配前和验配后阶段。其所包含的内容是针对为中重度及以上感音神经性听力损失

（不含外耳道闭锁及畸形）患者提供气导助听器服务，目的是为从事听力康复工作者和助听器验配工作的专业技术人员提供工作依据。

主要技术内容包括：康复服务原则、康复服务流程、康复服务内容、康复服务质量及康复服务支持或资源。

五、与现行有关法律、法规和强制性标准的关系

《助听器验配服务规范》为助听器验配管理提供一个总框架，包括验配前和验配后阶段。该项工作有经验积累可供参考。

标准中的服务原则、服务流程、服务内容、服务质量及服务支持等，借鉴 ISO 2020 年发布的最新助听器验配标准 ISO21388-2020《助听器验配管理》中规定的助听器验配服务的原则、流程、内容、质量和应具备的条件等国际共识的原则内容，并结合我国国情完善。

不违背现行的法律、法规，本文件与现行法律、法规和相关国家标准无矛盾。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

无

七、采用国际标准的程序及说明

无

《助听器验配服务规范》标准编写工作组

2021 年 7 月