

《辅助器具适配服务规范 第2部分：轮椅车》

团体标准编制说明

一、目的和意义

我国是世界上康复辅助器具需求人数最多、市场潜力最大的国家。为了进一步健全康复辅助器具产业体系，增强自主创新能力，规范市场秩序，国务院在《国务院关于印发《国务院关于加强发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号）提出发挥标准导向作用，加快重点产品、管理、服务标准制修订，健全康复辅助器具标准体系，将康复辅助器具配置服务纳入国家级服务业标准化试点范围。

《国务院关于加强发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号）提出：“增强服务能力，整合利用相关资源，建立国家康复辅助器具产品服务信息平台，完善产品目录和配置指引，促进供需有效衔接。健全主体多元、覆盖城乡、方便可及的配置服务网络。”近期《国务院关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》提出了实现“残疾人辅助器具适配率85%”的约束性指标。为贯彻落实国务院和民政部有关加快康复辅助器具产业的决策部署，从国家政策文件精神来看，制定轮椅适配服务规范是完善辅具适配指引，提升服务质量的重要举措，将进一步提升轮椅适配服务精细化管理，促进行业规范化发展。

根据第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。我国现有8500万残疾人，据统计，截至2019年，我国失能半失能老人超过

4000 万，到 2030 年预计达 6000 万以上，到 2050 年达 9000 万，至少 1/3 需要辅助技术服务，我国还是慢性病大国，人数超过 2 亿，半数以上有康复及使用辅具的潜在需要。根据世界卫生组织统计，全世界超过 7000 万人需要轮椅，但是只有 5-10% 的人获得了轮椅，并且由于缺乏专业的服务，大部分人获得的轮椅并不合适。

全国各地都需要轮椅服务人员，轮椅是使个人具备移动能力的最常用辅助器具之一，但由于轮椅服务人员所受培训机会非常少，因而难以确保轮椅使用者最大限度地实现独立的个人移动，并享受富有成效和高质量的生活。轮椅适配服务是一项专业化的服务，轮椅服务人员需要严格遵循接待、服务受理、评估、适配处方、配置、适合性检查和训练、交付使用、培训、随访、结案等服务步骤，才能充分发挥轮椅的最大效益。而截止 2020 年 12 月，我国及地方暂无轮椅适配服务规范标准公布。从残疾人辅助器具需求、适配服务专业性以及现有标准情况来看，制定轮椅适配服务规范很有必要。

二、任务来源

本标准由中国残联康复部提出，中国残疾人康复协会、深圳市残疾人综合服务中心和佛山东方医疗设备厂有限公司联合申请立项，中国残疾人康复协会下达了“关于下达 2021 年团体标准制定计划的通知”（残康协发[2021] 18 号），立项计划编号为 CARD202107。

三、主要工作过程

本项目由中国残疾人康复协会牵头，深圳市残疾人综合服务中心、佛山东方医疗设备厂有限公司共同负责标准的组织协调工作。同时商请中国

残疾人辅助器具中心和佛山市顺康达医疗科技有限公司共同成立标准起草组，已开展的主要工作概述如下：

1) 调查研究阶段

2021年1月，标准编写工作组确立项目目标，拟订项目实施计划，委派专人收集了国内外轮椅适配的服务教程、手动轮椅车（以下简称轮椅）分类标准及产品标准、质量管理体系标准、以及与身体功能评估、适配相关的标准文件。

2021年2月~3月，标准编写工作组与开展轮椅评估、适配服务等机构的相关人员进行座谈、研讨，主要了解轮椅申请、评估、适配、训练、随访等资料，及时掌握轮椅适配服务现状、发展趋势和动态信息，并按标准制定要求进行整理和分析，为标准制定提供基础性资料。

2) 起草阶段

2021年4月，标准编写工作组按收集的各类资料及调研结果确定了标准的研制原则，讨论了标准的初步框架、结构，并组织相关人员对框架进行修改和完善，指定专人根据GB/T 1.1—2020《标准化文件的结构和起草规则》、T/CARD002.1-2020《辅助器具适配服务规范第1部分：总则》所规定的标准编写要求和格式起草了标准草案。

2021年5月10日下午，中国残疾人康复协会组织行业专家召开立项审查会，对标准草案文本进行研讨，提出了很多有益的意见和建议，包括标准名称、格式规范、引导语等。

2021年6月-7月 标准编写工作组根据专家意见和建议召开讨论会，会上工作组成员对专家提出的意见进行逐条分析和修改，举一反三修改完

善标准中的每条内容，在此基础上形成了可提交的征求意见稿及编制说明。

四、主要条款、技术指标的说明

本标准的编制遵循“先进性、实用性、统一性、规范性”的原则，注重标准的可操作性，保证标准起草工作的科学性、真实性、规范性。严格按照 GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写原则》的要求进行编写。

本标准中的主要内容制定依据主要包括：

1 范围

本文件规定了开展手动轮椅适配服务的服务原则、服务要求、服务内容、支持条件、服务管理和质量评估与投诉。

本文件适用于开展手动轮椅适配服务的相关机构和服务人员。

2 规范性引用文件

本规范所引用的国家有关规范、规程、标准均为现行且有效的，条文中给出编号，以便于使用时查找。规范性引用文件包括：

GB/T 16432 康复辅助器具 分类和术语

GB/T 18029.26—2014 轮椅车 第26部分：术语

GB 50763 无障碍设计规范

T/CARD 002.1—2020 辅助器具适配服务规范 第1部分：总则

3 术语和定义

3.1 轮椅车，3.2 手动轮椅车，3.3 手圈驱动式轮椅车，3.4 脚驱动式轮椅车，3.5（手）推式轮椅车，3.6 轮椅乘坐者，3.7 护理者，3.8 轮椅适配服务，3.9 评估，3.10 随访

本规范主要是界定手动轮椅车适配服务要求、服务内容、支持条件等。因此，列出了各种手动轮椅的术语和定义，以及列出了 T/CARD 002.1—2020 中涉及适配服务的术语和定义。

4 总体要求

本部分主要根据 T/CARD 002.1—2020 总则中的服务原则，结合轮椅适配服务的特点，提出了以人为本、科学规范开展工作的要求。

5 服务流程和服务内容

本部分主要按照 T/CARD 002.1—2020 适配服务的流程与内容，结合手动轮椅适配服务特点进行了进一步细化，包含服务流程与服务内容，服务内容是服务流程中每个环节的进一步细化和说明，指导轮椅服务机构和人员如何开展轮椅适配服务。

服务内容尤其是评估部分，根据轮椅使用者的不同功能障碍情况，分为了初级和中级评估，适配对应不同的轮椅进行选择 and 推荐。

6 支持条件

本部分主要按照 T/CARD 002.1—2020 要求，加入了轮椅适配服务的细化要求条件，比如轮椅适配服务人员的专业技能要求。

7 服务管理与投诉

本部分主要按照 T/CARD 002.1—2020 要求执行。

8 质量评估

本部分主要按照 T/CARD 002.1—2020 要求执行。

五、与现行有关法律、法规和强制性标准的关系

本标准按 GB/T 16432、GB/T 18029.26—2014、T/CARD 002.1—2020 等标准，所涉及的相关标准是现行有效版本，引用的文件都能查阅，所以与现行的法律、法规、标准是协调的。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

暂无。

七、采用国际标准的程序及说明

目前国际上尚无相关标准可供借鉴，所以没有采用国际标准。

《辅助器具适配服务规范 第2部分：轮椅车》标准编写工作组

2021年8月28日