

ICS X X . X X X

CCS X X X

# 团体标准

T/CARD X X - X X X X

## 7 岁以上肢体残疾儿童及成年肢体 残疾人康复服务规范

Specification for rehabilitation services for children  
above 7 years of age and adults with physical disabilities

(征求意见稿)

2021. 10. 28

X X X X - X X - X X 发布

X X X X - X X - X X 实施

中国残疾人康复协会 发布

CARD征求意见稿

目 次

前言..... II

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 康复服务原则 ..... 2

5 康复服务流程 ..... 2

6 康复服务内容 ..... 4

    6.1 建立社区康复服务档案 ..... 4

    6.2 康复服务评估..... 4

    6.3 制定康复服务目标和计划..... 4

    6.4 实施康复服务计划..... 4

7 康复服务质量..... 6

8 康复服务支持..... 7

    8.1 一般要求..... 7

    8.2 服务场所设置要求..... 7

    8.3 服务设施设置要求..... 7

    8.4 服务档案管理..... 7

    8.5 服务人员配置..... 7

附 录 A 社区康复档案目录..... 9

参 考 文 献..... 10

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国残疾人康复协会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

# 7 岁以上肢体残疾儿童及成年肢体残疾人

## 康复服务规范

### 1 范围

本文件规定了在社区开展的 7 岁以上肢体残疾儿童及成年肢体残疾人康复服务的基本要求、服务内容、服务流程、操作方法、技术要求、效果评价和服务质量控制等方面的内容。

本文件适用于 7 岁以上肢体残儿童及成年肢体残疾人社区康复服务。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 26341 残疾人残疾分类和分级

### 3 术语和定义

GB/T 26341 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

**肢体残疾** physical disability

人体运动系统的结构、功能损伤造成的四肢残缺或四肢、躯干麻痹(瘫痪)、畸形等导致人体运动功能不同程度丧失以及活动受限或参与的局限。肢体残疾主要包括：上肢或下肢因伤、病或发育异常所致的缺失、畸形或功能障碍；脊柱因伤、病或发育异常所致的畸形或功能障碍；中枢、周围神经因伤、病或发育异常造成躯干或四肢的功能障碍。

#### 3.2

**社区康复服务** community rehabilitation services

本规范所称的社区康复服务是指选择最适合当地的需求和资源，通过执行康复训练服务和支持性服务，以满足肢体残疾人的广泛需求，保证肢体残疾人权益在社区水平的多样化，整体、全面的促进肢体残疾人融入主流社会的方式。社区康复服务目标包括：帮助肢体残疾人生理机能恢复；促进其可以独立进行日常生活；鼓励肢体残疾人在生理、心理及融入社会方面进行适应。

#### 3.3

**康复训练服务** rehabilitation training services

本规范所称的康复训练服务是指能协助肢体残疾人在家和\社区进行的康复训练服务，如：运动训练、作业训练、认知训练、生活自理能力训练、家务劳动技能训练、社会适应能力训练，改善\提高个体的生理机能和日常生活中的技能，如：翻身、坐、站、行走、洗澡、如厕、进食、穿衣、烹饪、打扫等，使他们能在家和\社区维持并达到最大的功能恢复，充分融入和参与生活的各个方面。

#### 3.4

### 支持性服务 supported services

本规范所称的支持性服务是指在为肢体残疾人提供社区康复服务的过程中,所采取的以促进肢体残疾人整体、全面融入主流社会的辅助性措施,包括为肢体残疾人和\家属提供心理支持和疏导、社区集体活动(娱乐体育、休闲活动)、知识培训及政策宣讲、教育支持、协助使用康复辅助器具、协助利用无障碍环境、鼓励成立自助互助小组、其他转介和支持等。

## 4 康复服务原则

### 4.1 全面康复的原则

坚持以人为本,通过康复医学技术与社会工作服务相结合的服务手段,以提高或维持肢体残疾人各方面的综合能力,促使肢体残疾人身体机能和心理得到健康发展,从而达到全面康复。

### 4.2 循序渐进的原则

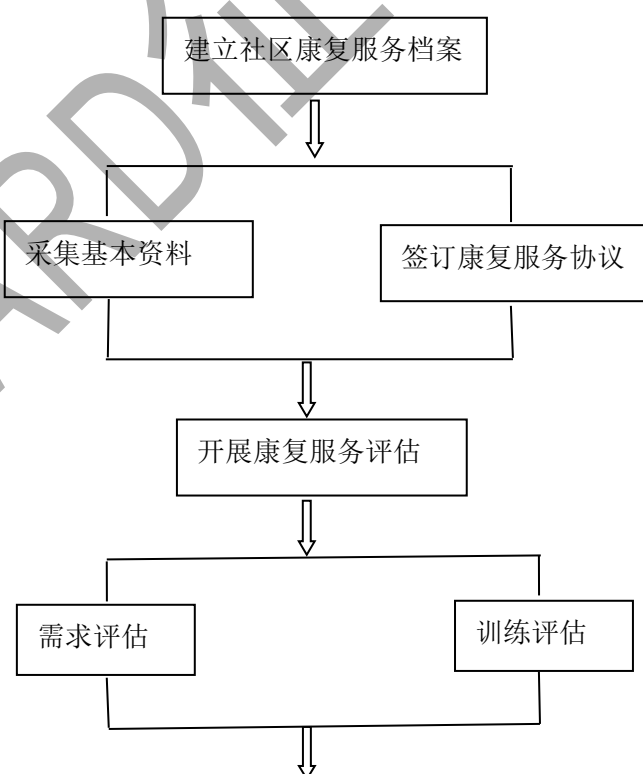
坚持循序渐进的原则,因地制宜的采取各种综合康复服务措施,逐渐改善或恢复肢体残疾人的功能水平,从而改善肢体残疾人的生活质量。

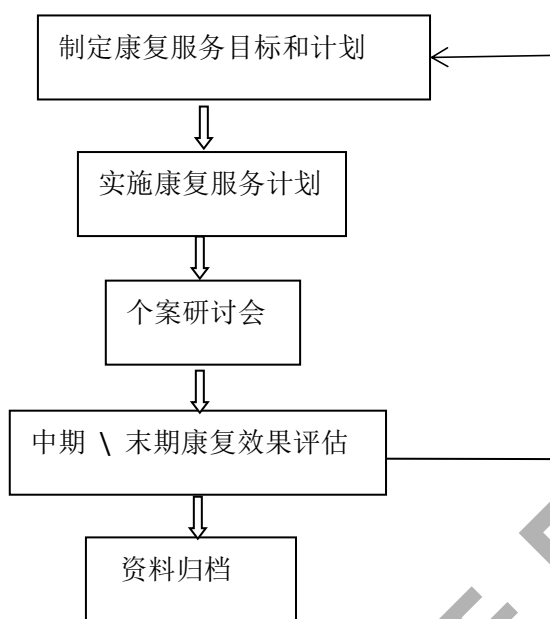
### 4.3 跨专业合作的原则

坚持以肢体残疾人中心,康复专业技术人员、社会工作者、肢体残疾人和家属组成康复服务团队,共同制订适合肢体残疾人需求的康复服务目标和计划,并实施服务计划,达到最佳康复服务效果。

## 5 康复服务流程

肢体残疾人康复服务机构须按照图 1 所示的服务流程开展社区康复服务。





## 6 康复服务内容

### 6.1 建立社区康复服务档案

#### 6.1.1 采集基本资料

须包括姓名、性别、年龄、家庭住址、接受教育情况（7—17岁）、就业情况（18—60岁）、文化程度、残疾等级、联系电话、监护人姓名及联系方式、生活自理情况、康复辅助器具使用情况、无障碍改造情况等。

#### 6.1.2 签订康复服务协议

服务机构须通过协议的方式告知申请人接受社区康复服务的期限、服务项目、服务次数、服务时长、服务费用、双方权利和义务。

### 6.2 康复服务评估

#### 6.2.1 综合评估

每年由康复专业技术人员和工作人员上门为肢体残疾人提供1次综合评估，并做好相关记录，须包括功能训练需求、康复辅助器具需求、无障碍改造需求及教育需求（7—17岁）、就业需求（18—60岁）等。

#### 6.2.2 训练评估

6.2.2.1 运动功能：翻身、坐、站、转移、步行或驱动轮椅、上下台阶等；

6.2.2.1 生活自理能力：进食、穿脱衣物、洗漱、如厕等；

6.2.2.3 社会适应能力：交流、家务、参与社会生活或集体活动等。

### 6.3 制定康复服务目标和计划

- 6.3.1 须制定长期康复服务目标、短期康复服务目标，短期康复服务目标应尽量具体、可量度。
- 6.3.2 根据评估结果确定康复服务计划，包括运动训练、作业训练、认知训练、生活自理能力训练、家务劳动技能训练、社会适应能力训练、支持性服务等。
- 6.3.3 明确康复服务提供者、残疾人、监护人各自的责任和任务。

## 6.4 实施康复服务计划

### 6.4.1 康复训练服务

#### 6.4.1.1 运动训练

训练内容包括：

- a) 增强瘫痪肢体的活动训练、肢体被动运动训练、关节松动训练、感觉刺激训练等；
- b) 肌肉力量训练、上下肢各肌群助力主动运动训练、徒手抗阻力训练、器械抗阻力训练等；
- c) 平衡训练：坐位、站立位静态平衡训练、动态平衡训练等；
- d) 转移训练：卧位—坐起、坐—站、床—椅、轮椅—便器、蹲—站的转移训练等；
- e) 其他：翻身训练、爬行训练、步行训练、上下楼梯训练等。

#### 6.4.1.2 作业训练

训练内容包括：

- a) 增强瘫痪上肢及手的活动训练：双手协调性训练、手眼协调性训练、手指灵活性训练等；
- b) 协助制作简单实用的居家康复训练器具，如：分指板、站立架、分腿凳、手夹板等；
- c) 增强书写能力训练；
- d) 根据肢体残疾人的功能情况和实际需求，有针对性地开展增强职业能力的训练，如手工、庭院或田间劳作相关技能等训练。

#### 6.4.1.3 认知训练（7岁以上肢体残疾儿童）

训练内容包括：

- a) 认识中文字、看图说话、情景对话、逻辑思维能力训练等；
- b) 增强对日常生活用品、家具、电器、厨具等物件的认识及操作步骤的理解等；
- c) 增强对安全知识的学习，如：正确使用家电、开关煤气、家电着火、厨房着火、电线短路、演练拨打各种求救电话等；
- d) 普及青春期生理卫生常识，如：认识人体、青春期的发育顺序、青春期的营养、青春期的性教育等。

#### 6.4.1.4 生活自理能力训练

训练内容包括：

- a) 教授肢体残疾人家属如何用最好的方法去协助肢体残疾人进行生活自理，以增强他们的独立性；
- b) 协助肢体残疾人进食、穿脱衣物、洗漱、大小便等活动；
- c) 指导正确使用康复辅助器具在日常生活中的应用。

#### 6.4.1.5 家务劳动技能训练

训练内容包括：协助和训练肢体残疾人参与扫地、拖地、整理床铺、洗碗、摘菜、洗衣服、烹饪、清洁等家务活动，重建家庭角色。



#### 6.4.1.6 社会适应能力训练

训练内容包括：

- a) 协助肢体残疾人熟悉社区环境，扩大日常生活活动范围；
- b) 根据肢体残疾人的能力和需求，协助肢体残疾人外出购物、搭乘交通工具、参与社区活动等。

#### 6.4.2 支持性服务

##### 6.4.2.1 心理支持和疏导

服务内容包括：

- a) 了解肢体残疾人及家属的心理状态，入户进行沟通交流，耐心倾听，通过谈话、聊天、娱乐等方式给予心理支持；
- b) 了解肢体残疾人及家属的情绪变化情况，及时通过有效的手法舒缓肢体残疾人及家属的情绪，给予精神慰藉。

##### 6.4.2.2 社区集体活动（娱乐体育、休闲活动）

服务内容包括：

- a) 了解社区活动的日程安排及内容，协助肢体残疾人参加社区集体活动；
- b) 联合社区其他资源开展社区集体活动，协助肢体残疾人参加社区集体活动；
- c) 链接其他资源，定期组织肢体残疾人或家属开展户外休闲娱乐活动，鼓励肢体残疾人或家属参加户外休闲娱乐活动。

##### 6.4.2.3 知识培训及政策宣讲

服务内容包括：

- a) 通过小组及讲座等服务，协助肢体残疾人及家属建立健康行为习惯、以积极正面情绪面对现在的生活；
- b) 通过发放有关脑中风、糖尿病、高血压、骨关节炎等读物，普及疾病预防知识及康复知识；
- c) 通过发放宣传单张、入户讲解、制作宣传牌、广播、海报、电视等方式向肢体残疾人及家属宣传相关政策。

##### 6.4.2.4 教育支持（7岁以上肢体残疾儿童）

服务内容包括：

- a) 为适龄的肢体残疾儿童提供为入学准备的功能训练，如良好的如厕习惯、基本体能、保持关节活动度、基本自我照顾的能力、学习使用文具、增强安全的自我保护意识和能力、与人沟通的方法等；
- b) 根据肢体残疾儿童的需求情况和学校的环境，提供能尽量配合肢体残疾儿童需求的环境改造建议，如：安装扶手、斜坡、马桶、教室设置在底层等；
- c) 根据肢体残疾儿童的功能情况，提供肢体残疾儿童能够参与教学活动的建议，如：设计合适的体育课内容；书写能力弱的孩子，给予更多的时间；不能书写的孩子，考虑口头作答、大号印刷字等；
- d) 对未能入学的肢体残疾儿童，链接社区资源，为其提供必要的居家教学活动。

##### 6.4.2.5 协助使用康复辅助器具

服务内容包括：

- a) 指导肢体残疾人正确的使用康复辅助器具；
- b) 提醒肢体残疾人或家属定期检测康复辅助器具的安全性、完好性；
- c) 提供康复辅助器具维修、使用、租赁、购买、售后等资讯。

#### 6.4.2.6 协助利用无障碍环境

服务内容包括：

- a) 帮助肢体残疾人熟悉并利用家庭和社区无障碍环境，指导使用无障碍设施设备；
- b) 根据肢体残疾人特点及家庭环境，提出居家无障碍环境改造建议；
- c) 协助肢体残疾人解决社区无障碍环境改造和利用的问题。

#### 6.4.2.7 自助互助小组

服务内容包括：

- a) 通过开展小组活动，分享康复经验，发挥互助精神；
- b) 根据肢体残疾人及家属的需求，联络他们组建自助互助小组，如：脊髓损伤小组、脑中风小组、脑瘫康复小组等；
- c) 鼓励自助互助小组互相帮助，一起主动为社区服务，如：组织全国助残日、残疾预防日等活动。

#### 6.4.2.8 其他转介和支持

- a) 机构未能满足肢体残疾人需求的，须链接社会资源，根据肢体残疾人的实际需求情况，为其提供转介服务，如转介家政服务、理发、代办、咨询、无障碍设施改造、配置康复辅助器具、维修、洗涤等服务；
- a) 协助肢体残疾人规划或者链接资源可以在家或社区的生计活动，并根据肢体残疾人的需求和情况，提供一些准备性的训练或活动；
- b) 根据肢体残疾人或家属的需求情况，链接其他合适的社会资源，如：经济扶持、医疗服务、临终关怀、法律援助、权益维护等。

### 7 康复服务质量

7.1 应建立康复服务质量评估机制，定期开展康复质量评估，康复质量评估应包括但不限于下列内容：

7.1.1 机构硬件质量；

7.1.2 服务完成质量；

7.1.3 人员考核。

7.2 应对康复效果实施质量控制，包括下列内容：

7.2.1 建档率；

7.2.2 康复评估率；

7.2.3 康复有效率；

7.2.4 康复效果满意率；

7.2.5 服务满意率。

7.3 应制定服务质量控制方案、检查程序和要求，通过多种形式和途径开展康复服务质量评估工作，包括下列内容：

7.3.1 定期组织人员进行自查；

7.3.2 定期开展第三方评估。

7.4 应对服务质量评估结果进行统计、收集，分析质量目标实现情况、存在问题及原因，制定整改措施，进行服务的持续改进，包括下列内容：

- 7.4.1 服务流程的优化改进;
- 7.4.2 康复设备的查验、维护、更新;
- 7.4.3 康复评估的问题和改进;
- 7.4.4 康复服务的问题和改进;
- 7.4.5 服务投诉的处理与改进。

## 8 康复服务支持

### 8.1 一般要求

- 8.1.1 康复服务机构应具有与业务范围相适应的固定场所和基础设施与设备等。
- 8.1.2 服务场所应符合国家相关的安全、消防及无障碍要求。
- 8.1.3 服务内容应符合 6 的要求。

### 8.2 服务场所设置要求

机构应设置简易集体训练室\区、个别训练室\区、办公室\接待室\档案室，有防滑、防撞等安全设施。

### 8.3 服务设施设置要求

- 8.3.1 集体训练室\区至少有桌子、椅子、柜子、白板、投影仪等。
- 8.3.2 个别训练室\区至少有 PT 床、巴氏球、PT 凳、平衡板、沙袋、楔形垫、套圈、各类图卡、拼图、串珠等设施设备。
- 8.3.3 办公室\接待室\档案室至少有办公桌、椅子、电脑、打印机、档案柜、固定电话、剪刀、档案盒、文件夹、水银血压计\手臂式（或手腕式）血压计等。
- 8.3.4 提供社区居家康复训练工作人员必备训练用具至少包括手臂式（或手腕式）血压计、沙包、触觉刺激球、弹力带、皮球等。

### 8.4 服务档案管理

- 8.4.1 一人一档，建立肢体残疾人社区康复服务档案，完整填写档案内容，提供肢体残疾人康复服务前、后反映康复状况的文字资料或图片资料。
- 8.4.2 档案资料的填写统一使用签字笔。严禁涂改、圈划、抽取、批注、撤换材料，保存档案资料的完整性、真实性。
- 8.4.3 档案资料由专人统一管理，配置文件柜，安全保密，一年一档，定期装订成册，独立存放，设编号，分门别类进行管理。有条件的地区同步保留电子档案。

### 8.5 服务人员配置

- 8.5.1 工作人员中应配置康复专业技术人员和社工人员，其他工作人员须接受过康复、社会工作、心理、医学、教育等相关的专业知识和技能培训，并取得相应的培训证明。
- 8.5.2 机构负责人须具备中专或以上相关学历（康复、社会工作、心理、医学、教育、社区管理等），具有一定的组织管理能力和一年以上康复或社会工作或教育相关工作经验。
- 8.5.3 新上岗的工作人员都应经过内部相关的专业知识和业务技能培训后才能上岗，并保留相关资料存档。
- 8.5.4 每年组织工作人员参加相关技术培训学习，并保留相关资料存档。

## 附 录 A

社区康复服务档案目录  
社区康复服务档案目录

1	社区康复服务档案封面
2	社区康复服务档案目录
3	社区康复服务申请审批表
4	社区康复服务申请人本人身份证、第二代残疾人证
5	社区康复服务协议书
6	社区康复服务档案
7	社区康复服务居家自我训练记录表（每月一份）
8	社区康复训练服务明细确认记录表（每月一份）
9	社区康复支持性服务明细确认记录表（每月一份）
10	社区康复服务成年肢体残疾人血压登记表（每月一份）
11	社区康复服务支持性服务内容年度汇总记录表
12	社区康复服务反馈及满意度调查表（每年一次）
13	社区康复服务退出/终止服务记录表

## 参 考 文 献

- [1] 卓大宏. 中国康复医学. 第2版. 华夏出版社, 2003
- [2] 中国残疾人联合会 国家卫生和计划生育委员会 国务院扶贫开发领导小组办公室《关于印发〈残疾人精准康复行动计划实施方案〉的通知》(残联发[2016]27号) 2016年6月2日
- [3] 国务院《残疾预防和残疾人康复条例》(中华人民共和国国务院令第675号) 2017年2月7日
- [4] 卫生部《常用康复治疗技术操作规范(2012年版)》(卫办医政发(2012)51号) 2012年4月27日
- [5] 中国残联康复部 关于印发《“七彩梦行动计划”贫困脑瘫儿童康复救助项目定点康复训练机构服务规范(修订版)》的通知(残联康复函[2014]11号), 2014年7月1日
- [6] 社区康复工作上岗培训教材. 全国残疾人康复工作办公室. 第2版. 华夏出版社, 2010
- [7] 中国残疾人联合会 香港复康会. 儿童残疾的康复. 香港复康会世界卫生组织康复协作中心, 2005
- [8] 中国残疾人联合会 香港复康会. 肢体残疾的康复. 香港复康会世界卫生组织康复协作中心, 2005
- [9] 中国残疾人联合会 香港复康会. 残疾人的职业康复. 香港复康会世界卫生组织康复协作中心, 2005
- [10] 王惠珊 何守森. 儿童心理行为发展与评估. 人民卫生出版社, 2014
- [11] 残疾人残疾分类和分级国家标准实施手册·肢体残疾评定手册. 中国残疾人联合会 中华人民共和国卫生部组织编写. 华夏出版社, 2013
- [12] 许家成. 特殊儿童生涯发展与转衔教育. 南京师范大学出版社, 2015
- [13] 韦小满. 特殊儿童心理评估. 华夏出版社, 2006
- [14] 王辉. 特殊儿童教育评估. 南京师范大学出版社, 2015
- [15] 世界卫生组织 联合国教育科学文化组织等. 社区康复指南(中文版), 2011
- [16] 世界卫生组织 世界银行. 世界残疾报告, 2011
- [17] 世界卫生组织. 社区残疾人训练手册, 1989